

## 14. コネクタ生産工程における品質設計技術

### The Quality Engineering of the Production Process of the Connector

小林 正秀 Masahide Kobayashi コネクタ事業部 品質保証部 主任  
杉本 修司 Shuji Sugimoto コネクタ事業部 品質保証部  
川俣 誠 Makoto Kawamata コネクタ事業部 品質保証部

キーワード: コネクタ、異品混入、未然防止、類似品、識別、端数品、不具合、品質技術  
Keywords: Connector, mixing of foreign parts, prevention, similar products, identification, odd-lot, nonconformity, quality engineering

#### 要 旨

コネクタ製品の生産工程において、人間の手に頼らなければ生産ができない状況下での作業者のミスによる不具合の発生防止が大きな課題となっています。この問題解決には製品設計段階、生産設計段階、物流設計段階すべての品質設計において、人為的ミスの防止設計を施さなければなりません。今回は異品混入不具合を例にこの問題解決に向けた調査活動の結果、「作業者の思い込み」が主な要因であることが判明し、それを取除く製品設計を行うことにより異品混入発生率を低減できました。

#### SUMMARY

In the connector production process, the prevention of trouble due to human error, in stages of production relying on human skills, have become a large issue. To deal with this problem, steps need to be taken in all areas of quality engineering, from product design to production and distribution planning, to prevent human error. Using as an example the trouble arising from the mixing of foreign parts, and researching how to handle this matter, we have found that error mainly occurs when the operator is set on a certain (mistaken) idea. When products were designed to eliminate this idea, the rate of occurrence of foreign parts being mixed declined.