

20 最新IT活用によるCSの向上

Customer Satisfaction (CS) Improved by Updated Information Technology (IT)

小田 敏文 Toshifumi Oda

コネクタ事業部 技術情報システム部 主任

前田 誠士 Seiji Maeda

コネクタ事業部 技術情報システム部 主任

キーワード：IT、CS、CALC、3次元CAD、データ変換

要 旨

情報技術の進歩は目覚ましいものがあり、これらの情報テクノロジーの有効活用により設計手法や設計環境も変わろうとしています。CALCはこれらの状況の中で21世紀のビジネス形態として注目を浴びています。コネクタ事業部においても、(社)日本電子機械工業会(EIAJ)のECALSプロジェクトに主要メンバーとして参画し、電子機器メーカーと電子情報交換の標準化を研究してきました。その中で得られた情報等を取り入れ、お客様に対するデータ提供技術を確立してきました。

SUMMARY

The field of IT is renowned for its breakneck pace of progress. Design processes and design environments are changing through the effective application of this technology. Amid this trend, CALC is drawing increasing attention as a business tool for the 21st century. The Connector Division is a key member of the CALC Project of the Electronic Industries Association of Japan (EIAJ), and as such is actively researching the standardization of electronic information exchange with electronic device manufacturers. Employing information obtained from this research, the division has established data providing technology for our customers.